



# **Představení firmy**

**iPlato s.r.o.**

**20. června 2005**

SYMPOSIUM  
INTERSYSTEMS 2005

Společnost iPLATO se zabývá především vývojem aplikací se zaměřením na mobilní a bezdrátová řešení pro firmy. Naším cílem je pomoci klientům vybudovat a rozvíjet praktická mobilní řešení adresující reálné problémy světa businessu.



*Za posledních 5 let iPlato spolupracovalo s více než 40 klienty. Především v UK se nám podařilo vybudovat solidní postavení v několika odvětvích včetně finančních služeb, zdravotnictví, médií, ubytování a mobilních telekomunikací.*



### O společnosti:

- Založena: 1999 UK, 2000 CZ
- Zakladatel: Tobias Alpsten
- Majitel: Management
- Odvětví: Mobilní aplikace a konzulting
- Počet zaměstnanců: 12



- Nejvýznamější partneři v ČR



*Produkty pro zdravotnictví*



### Situace

- 14% pacientů v UK se nedostaví na domluvenou schůzku u lékaře
- Delší čekací doby
- 300 milionů liber je ročně promarněno pouze absencemi v primární péči

### Řešení

- Automatické připomenutí schůzky
- Možnost zasílat SMS ručně z počítače
- Intagrace do zdravotnických systémů (v UK většinou na technologiích InterSystems)

### Výhody

- Významné snížení absentujících pacientů
- Lepší komunikace s pacientem
- Vyšší kvalita péče o pacienta



### Situace

- Současná míra dodržování správné medikace je v UK pouze 20%
- Pacienti ztrácejí víru a důvěru v léčbu, léky jsou nesprávně (někdy i zbytečně) užívány a pacientův stav se nelepší, nebo se léčí pomaleji.

### Řešení

- Automatické připomínání užití léku
- Integrace do lékařských systémů

### Výhody

- Významné zvýšení míry dodržování medikace
- Zlepšená komunikace s pacientem
- Lépe informovaný pacient



## Situace

- Je stále obtížnější vzdělávat určité části populace o zdraví pomocí standartních prostředků
- Poučená veřejnost, je zdravější veřejnost

## Řešení

- Použití posledních technologií (MMS, MicroJava)
- Vybudovat vzdělávací dialog mezi zdravotními organizacemi a veřejností

## Výhody

- Pacienti více vědí a více se starají o své zdraví
- Celkově se sníží náklady na zdravotnictví



### Situace

- Zdravotníčtí profesionálové často nepracují u stolu, přesto jsou velmi závislí na množství informací
- Přístup k zdravotním informacím pacientů v místě poskytování péče je nutností

### Řešení

- Integrace mobilních zařízení do zdravotnických systémů

### Výhody

- Integrované řešení poskytující obsah a funkce existujícího zdravotního systému
- Možnost využití různých mobilních zařízení





# Patient Care Messaging



## Patient Care Messaging

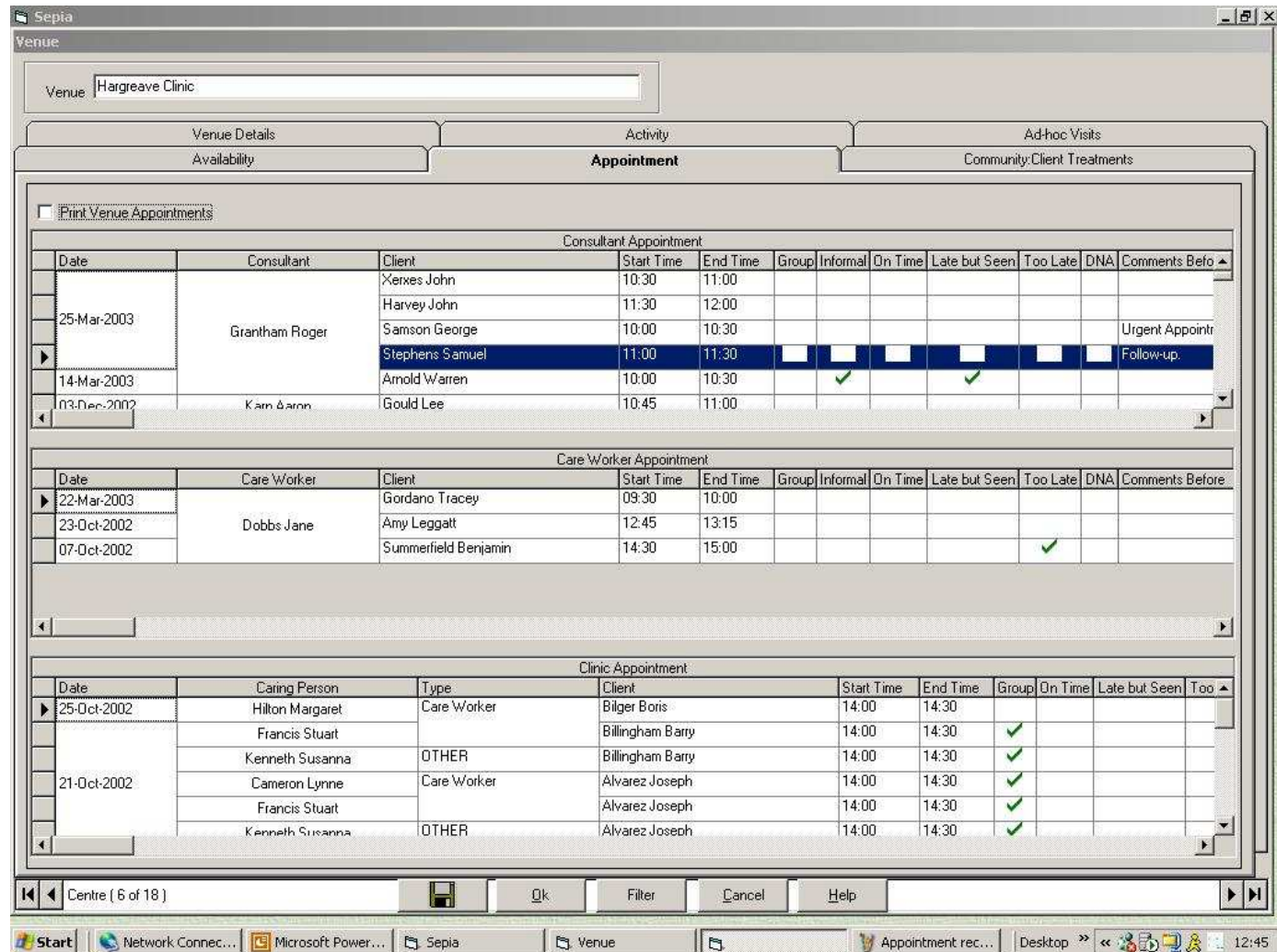
- Odhaduje se, že pacienti, kteří zmeškají svou schůzku u lékaře stojí NHS (National Health Service – největší zdravotnická organizace v UK) ve Velké Británii každoročně 250 – 300 milionu liber.
- Mnoho z těchto pacientů používá mobilní telefon.
- Pripomínací SMS jsou automaticky generovány díky těsné integraci systému PCM se stávajícím systémem pro administraci pacientů.
- PCM systém také umožňuje ruční zadávání SMS z PC. Dále je systém schopen přijímat SMS odpovědi pacientů a zpracovávat je dle předdefinovaných pravidel.
- První instalované integrace PCM v UK byly provedeny na nemocničních softwarech fungujících na technologiích InterSystems. V NHS trust většina ordinací využívá systémy na platformě InterSystems.

## Řešení

- Automatické připomínací SMS s cílem snížit absentismus pacientů a zvýšit kvalitu péče o zákazníky
- Možnost manuálně zasílat SMS zprávy ze systému
- System je integrován do existujícího patientského systému



Schůzky jsou zaregistrovány v patientském systému a jsou přeneseny do systému PCM



**Consultant Appointment**

Date	Consultant	Client	Start Time	End Time	Group	Informal	On Time	Late but Seen	Too Late	DNA	Comments Before
25-Mar-2003	Grantham Roger	Xerxes John	10:30	11:00							
		Harvey John	11:30	12:00							
		Samson George	10:00	10:30							Urgent Appointr
		Stephens Samuel	11:00	11:30							Follow-up.
14-Mar-2003		Arnold Warren	10:00	10:30		✓		✓			
03-Dec-2002	Kam Darrn	Gould Lee	10:45	11:00							

**Care Worker Appointment**

Date	Care Worker	Client	Start Time	End Time	Group	Informal	On Time	Late but Seen	Too Late	DNA	Comments Before
22-Mar-2003		Gordano Tracey	09:30	10:00							
23-Oct-2002	Dobbs Jane	Amy Leggatt	12:45	13:15							
07-Oct-2002		Summerfield Benjamin	14:30	15:00					✓		

**Clinic Appointment**

Date	Caring Person	Type	Client	Start Time	End Time	Group	On Time	Late but Seen	Too
25-Oct-2002	Hilton Margaret	Care Worker	Bilger Boris	14:00	14:30				
	Francis Stuart		Billingham Barry	14:00	14:30		✓		
	Kenneth Susanna	OTHER	Billingham Barry	14:00	14:30		✓		
21-Oct-2002	Cameron Lynne	Care Worker	Alvarez Joseph	14:00	14:30		✓		
	Francis Stuart		Alvarez Joseph	14:00	14:30		✓		
	Kenneth Susanna	OTHER	Alvarez Joseph	14:00	14:30		✓		

Pacient obdrží SMS v předem nadefinované době před schůzkou.



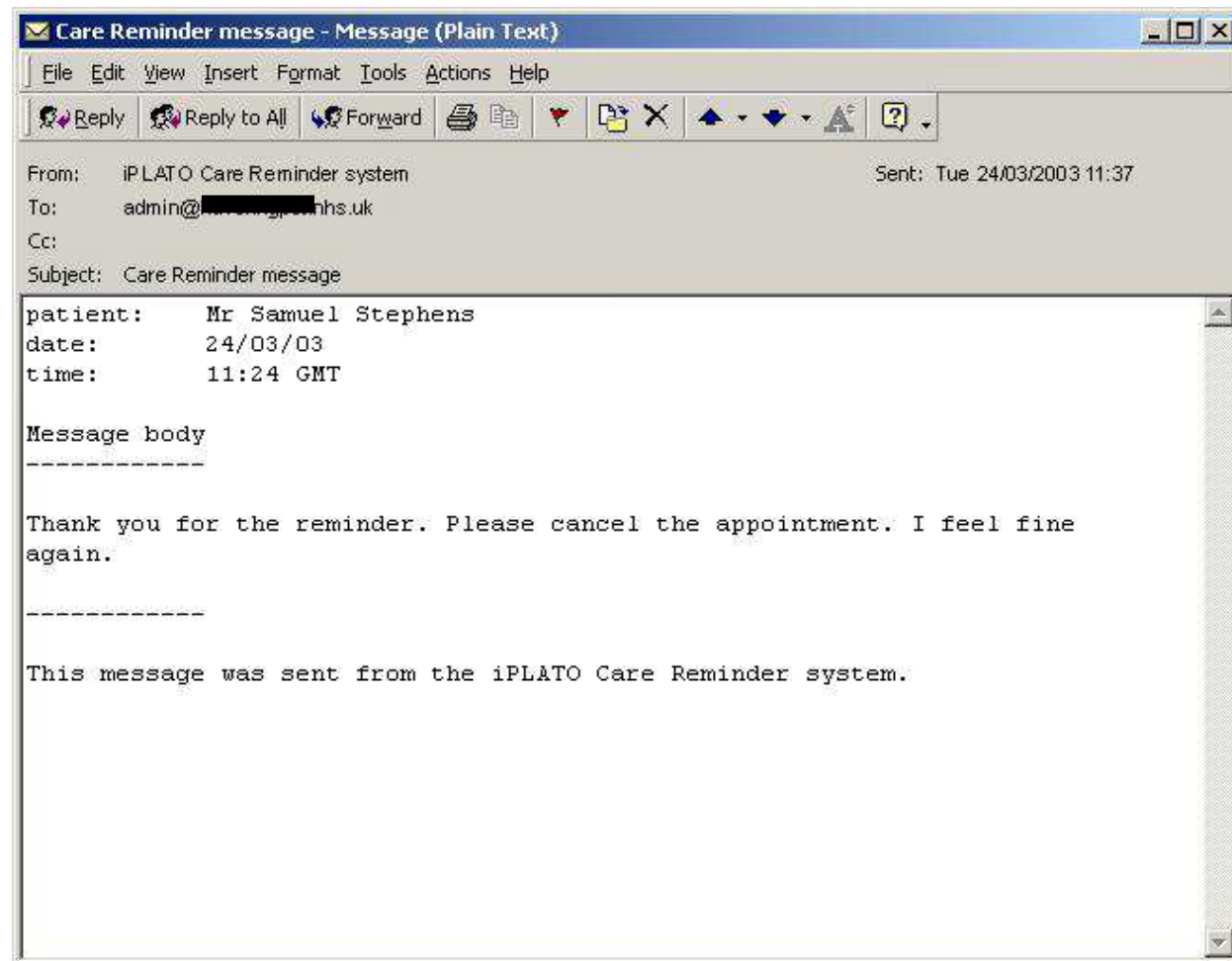
**“This is a reminder of your appointment on Wednesday March 25 at 11:00am with Dr Grantham. If you cannot attend, please call the clinic or respond to this message.”**

Pacient se rozhodne odpovědět pomocí SMS



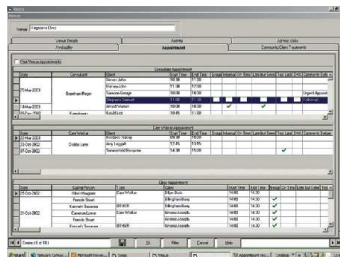
**“Thank you for the reminder.  
Please cancel the appointment. I  
feel fine again.”**

Zodpovědný pracovník kliniky dostane pacientovu SMS v E-mailu



# Jak systém funguje

Pacientský  
administrační  
systém



Ručně psané  
zprávy

Automatické  
zprávy ze  
systému

SMS Gateway

GSM síť

Pacientův mobil

## Výhody systému PCM

- Pro administrativní zaměstnance :
  - Žádná práce navíc (fakticky vlastně redukce práce, v důsledku snížení počtů absencí pacientů)
  - Minimální nároky na školení – jednoduché přidání textové zprávy pro pacienta a jak přečíst odpovědi od pacientů.
- Pro zdravotnické organizace:
  - Významná redukce absencí pacientů na schůzkách s lékaři a s tím spojených nákladů
  - Zkrácení doby čekání pro pacienty
  - Žádná práce navíc pro zaměstnance
  - Lepší komunikace se zákazníkem (a jeho lepší zdraví!).

## **CMP**

**řešení pro efektivní business**

- CMP (Corporate Messaging Platform)
  - Poskytuje firmám možnost posílat textové zprávy z jednoduše použitelné aplikace na společném intranetu.
  - Dovoluje organizaci posílat SMS zprávy jednotlivcům nebo skupinám uživatelů (jako jsou podnikové týmy, partneři nebo uživatelské skupiny zákazníků).
  - Komunikaci pomocí SMS lze kombinovat s E-maily.
  - Platforma Corporate Messaging může být používána více cestami (webový prohlížeč, PDA, WAP, SMS) a je proto ideální pro zaměstnance, kteří často cestují. S pomocí přenosu společných zpráv na tuto platformu mají společnosti možnost radikálně pozvednout kvalitu komunikace v podniku a výrazně snížit náklady.

# Výsledky použití systému PCM v UK



## Patient Care Messaging at Islington PCT

Arjen Soetekouw  
Commercial Director



- start September 1<sup>st</sup> 2004
- duration 7 months
- sites 2 GP Practices (originally 3)
- patients 3,250 (on 14,909 registered patients)
- messages 8,487 sent
  
- objectives reduce DNA level by 3-8%  
improve communication w. patients
- costs £8,400 for integration and proj.mngt.  
£3,000 for 50,000 text messages

- patients 1,556 (29% of registered patients)
- messages            5,648 sent (incl. ± 3,000 smoking cess.)  
                             68 received (1% response rate)
  
- DNA's                pre-pilot avg.            20 per week  
                             pilot avg.                16 per week  
                             level                      7.07% > 5.25%
  
- result    DNA reduction of 26%  
                             level reduction of 1.82% (or 6.29%)  
                             est. annual savings of £9,483
  
- sm. cess.            resp. rate 0.006 %  
                             9 patients opted out  
                             55% joined progr. as a result of msg.

- patients 1,694 (18% of registered patients)
- messages                    2,829 sent  
   97 received (3% response rate)
  
- DNA's    pre-pilot avg.            49 per week  
              pilot avg.                30 per week  
              level                      5.88% > 3.61%
  
- result    DNA reduction of 39%  
              level reduction of 2.27% (or 12.78%)  
              est. annual savings of £20,991

- Rose Walker-Mead:
  - 67 years, suffers from chronic disease, related illnesses and other complications
  - attends clinic about every two weeks
  - always replies to appointment reminders
  
- Top of PCM:
  - "I am sorry totally forgot my hallway is flooded burst pipe got workmen here. Can u give me another app. Thanks LES BURTON"
  - "In Las Vegas till 22 feb S White"

- DNA rate reduced by avg. 32%
- DNA level reduced by 9.5% (for PCM users)
- Potential net annual savings £482,258
  
- Improved patient communication
  - avg. patient response rate of 2%
  - service penetration of 24% (35% is realistic goal)
  - only 0.6% opted out of the service (21 patients)
  
- Large untapped potential
  - other practices
  - other communications



# Patient Care Messaging To Date

