

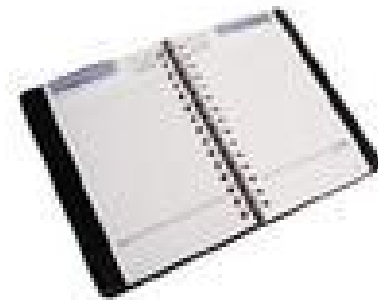


**„Je právní systém opravdu pro
právníky?“**

Jan Kracík

AGENDA

- Kdo jsme...
- Historie projektu
- Jak jsme nepoužili Ensemble...
- Jak jsme použili Caché a ZEN...
- Jak jsme řešení nabídli jako službu...
- Jak jsme nebyli nadšeni z Datových schránek...
- Jak jsme byli nadšeni z Deep See...
- A kde je ten právník?
- Závěr



Kdo jsme (...a kam jdeme?)

Společnost **a posteriori.cz** byla založena v květnu 2007 se zaměřením na konzultační služby a vývoj specializovaných řešení ve dvou hlavních doménách – právní a finanční. Od svého založení využívá unikátní synergie znalostí a odborného potenciálu týmu, který stál u jejího zrodu.

Ambrose Gwinett Bierce

Soudní proces je stroj, kam vlezete jako prase a vylezete ven jako klobása.

Otto von Bismarck

Se zákony je to podobné jako s párky. Je lepší, když nevidíme, jak se dělají.

Vstupní teze

- Při vývoji platformy systému FIBEUS jsme byli vedeni třemi základními prioritami:
- Systém musí intuitivně podporovat práci uživatele po celou dobu „života“ případu/klienta ve správě/na vlastní účet a maximálně automatizovat rutinní činnost.
- Systém musí vést plně elektronickou agendu ke každému případu/klientovi.
- Systém musí plně podporovat interní procesy, metodiky, toky informací a musí být základem pro manažerské rozhodování uživatelů na všech úrovních co do podpory rozhodování, efektivity a rentability akcí a procesů a dalších ukazatelů.

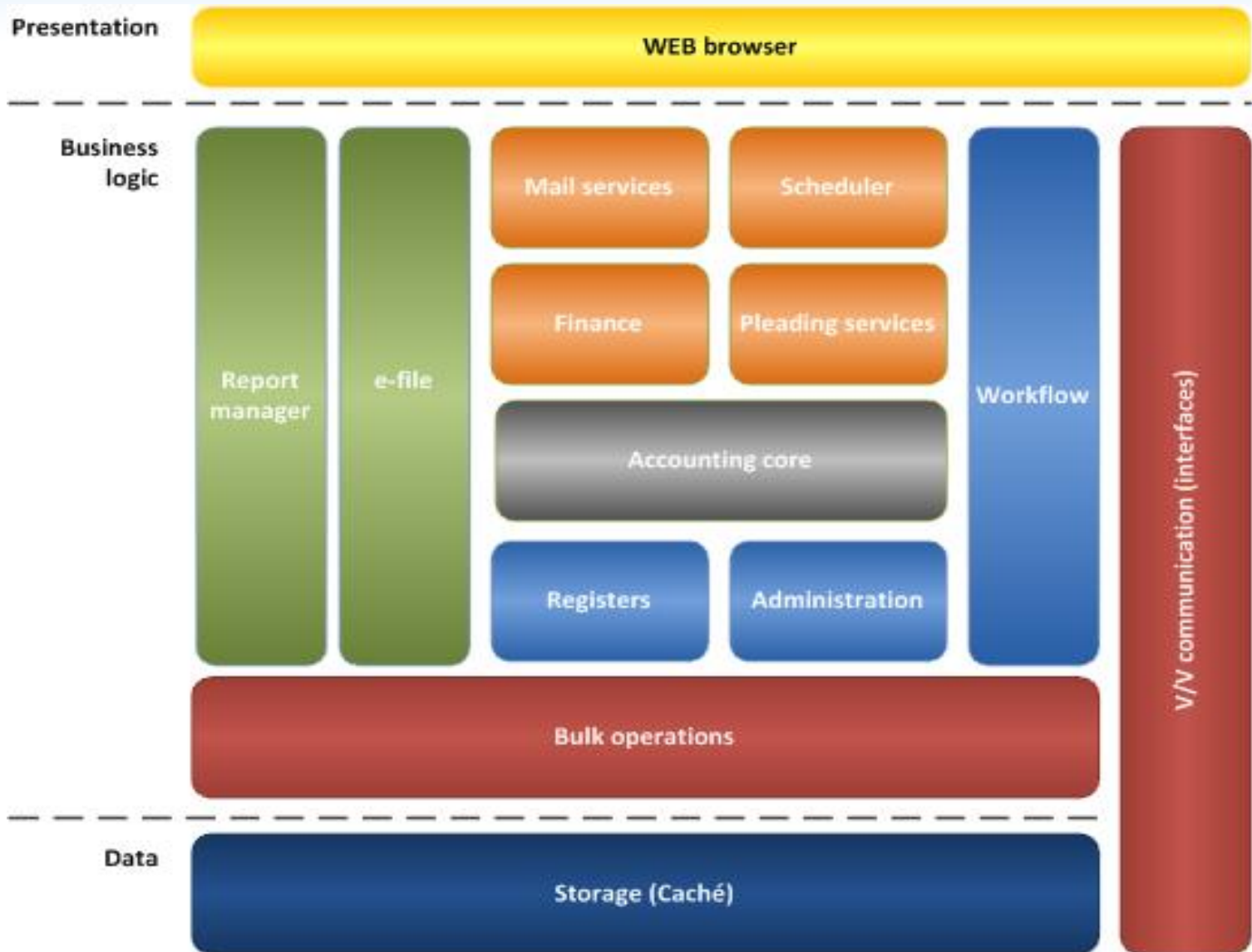
FIBEUS – řešení právní agendy

- Klíčové vlastnosti
 - Plná elektronizace agendy AK (spisová agenda, účetní modul, procesní postupy, správa kanceláře,...)
 - Plná a obousměrná podpora elektronické komunikace se soudy, bankami,...
 - On-line pohled na data, stavy a statistiky
 - Automatizace rutinních činností a postupů dle parametrů
 - Zakomponováno rozsáhlé procesní know-how
 - Úkolová a termínová agenda
 - Manažerská nadstavba
 - OCR a vytěžování textů
 - Účetní subsystém

Co je skryto uvnitř

- Kde má uživatel uloženy dokumenty - přístup je odkudkoli přes tenkého klienta
- Jak se data přenáší - výměna dat via WS a xml (...aha, vy máte jenom Excel?)
- Jak se čistí a vytěžují data - použití regulárních výrazů pro čištění a vytěžování dat
- Kde je aplikace - je jeho nebo jej má jako službu (...Podpora: nemůžu se dostat do toho vašeho Firefoxu!)
- Jak budou dokumenty distribuovány - tištěny nebo odeslány hybridní poštou ČP
- Jak se aplikuje legislativa

Koncept řešení



Obchodní drivery projektu

- Detailní znalost domény (justice), především po procesní stránce
- Cílový segment je velmi heterogenní
- Existují cca 2-3 částečně konkurenční řešení,
- Kontakty na cílovou skupinu díky předchozím projektům
- Možnost podílet se na vytváření a realizaci pilotních řešení při elektronizaci justice

Technické drivery projektu

- V AK nelze efektivně nasadit velké standardní řešení typu SAP:
 - Drahé, příliš robustní a míra customizace je velmi vysoká
 - Nutný vzdálený přístup
 - Obtížnost údržby klasického klienta
- Robustní úložiště pro dokumenty
- Potřeba flexibilního workflow
- ...hlavně, je jim to technologicky úplně jedno...

FIBEUS I.

[Detaily soudu](#) |
 [Výpočet nákladů](#) |
 [Výpočet úroku](#) |
 [Výpočet lhůty](#) |
 [O aplikaci](#) |
 [Odhlásit](#) |
 [Nápověda](#)

Spisy → Všechny

SID	VS (párovací znak)	Příjmení / Název	Merit	Zkratka klienta	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Soud Nalézací l.	Spisová zn. Nalézací l.	Spisová zn. Vykonačací	Spisová zn. Ex	Lot	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Hledej..."/> <input type="button" value="Zruš filtr"/>

[Zámek spisu](#) |
 [Nový spis](#) |
 [Detail spisu](#) |
 [Zalomit text](#) |
 [Nápověda](#)

Přehled spisů

Z	SID	Status	Důvod	VS	Příjmení / Název	Jméno	Obec	Ulice	Merit	Spisová zn. nalézací l.	SK	Lot	RČ / IČ
0	1	F20		1451880964	KOBLIHOVÁ	Pavla	Duchcov	Letní 66	2238.00		0	lot_a02	6657121111
0	2	F18		1501416718	PLACHÝ	Petr	Litvínov	Lesní 234	1968.00	111C222/2007	0	lot_a02	8007218888
1	3	F8		1501416960	PLACHÝTEK	Otto	Teplice	Fialková 12	563.00	88C999/2006	0	lot_a02	6006129999
0	4	F20		1501418037	TALLMAN	Zdeněk	Most	Učená 555	2442.00	999C555/2007	0	lot_a02	6208242222
0	5	F6		1551636276	GOTTOVÁ	Simona	Hradec Králové	Na Strži 99	1272.00		0	lot_a02	7754019999
0	6	F18		1551640837	URBÁNKOVÁ	Pavčina	Hostovice	Náměstí míru 55	3623.00	11C111/2006	0	lot_a02	8859145555
0	7	F12		1551655116	PAĽKO	Gustáv	Stará Paka	Hřbitovní 188	1146.00	100C200/2008	0	lot_a02	6813230000
0	8	F20		1551659295	VESELÁ	Petra	Moravská Skalice	Janáčkova 88	1330.00		0	lot_a02	7753140000
0	9	F20		1551662149	VÍTR	Koloman	Pardubice	Podléšková 333/67	3834.00		0	lot_a02	6602237777
1	10	F18		1601412543	ČEŠPIVOVÁ	Otýlie	Jevany	Dlouhá Polní 66	1413.00	2C200/2008	0	lot_a02	8859119999
0	11	F20		1601420268	CHUDÁK	Petr	Dolní Polní	Dolní Polní 123	891.00		0	lot_a02	5607239999
0	12	F20		1601423751	MALÁSKOVÁ	Viera	Hlinsko	Bydžovská 88	1840.00		0	lot_a02	4557881234
0	13	F6		1601427971	SCHMÍDOVÁ	Dobromila	Zbůch	Zbůch 56	2441.00		0	lot_a02	5451310000
0	14	F20		1701293871	GILLAR	Milouš	Troubsko	Pod zátopou 123	1545.00		0	lot_a02	7011111234
0	15	F20		1701316869	NĚMEC	Ondřej	Chotěboř	Argentinská 55	1329.00		0	lot_a02	6005018888

Page size: 15 Results: 15+ Page: [< < 1 > >] of 1

Uživatel: honzak Verze: 1.61.6 Stable / 2.05

FIBEUS I.

[Detaily soudu](#) | [Výpočet nákladů](#) | [Výpočet úroku](#) | [Výpočet lhůty](#) | [O aplikaci](#) | [Odhlásit](#) | [Uživatelská nastavení](#) | [Nápověda](#)

e-spisy

Úkoly a termíny

Kalendář

- Nařízená předvolání
- Všechna předvolání
- Moje aktivní úkoly
 - U01 - Nové
 - U02 - Rozpracované
 - U03 - S dnešním termínem
 - U04 - Po termínu
- Všechny aktivní úkoly
 - Nové
 - Rozpracované
 - S dnešním termínem

Platby

Elektronická podání soudům

Pošta a administrativa

Hromadné akce

Manažer

Registry a číselníky

Správa

Úkoly a termíny → Kalendář

Zobrazené pouze úkoly

« Den **Týden** Měsíc »

Pondělí 19/10/2009	Úterý 20/10/2009	Středa 21/10/2009	Čtvrtek 22/10/2009	Pátek 23/10/2009	Sobota 24/10/2009	Neděle 25/10/2009
7:00 výzva - předložit	7:00	7:00	7:00	7:00	7:00	7:00
8:00	8:00 8:30 Kontrola podkladů	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00
9:00	10:00 Prodej lotu	9:00	10:40 Žádosti o SK	9:00	9:00	9:00
10:00	11:00	10:00	11:00	10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00

Výběr Detail

Říjen 2009

Po	Út	St	Čt	Pá	So	Ne
		1	2	3	4	
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	
				«	»	

Kalendář: Interval:

Zobraz: všechno pouze úkoly (U) pouze předvolání (P)

Vlastník:

Soud:

Licence: Cerberus Mutual a.s.
Uživatel: honzak
00:10:08
Verze: 2.1.18-8 / 1.9

FIBEUS I.

Košilka	Evidence	Status	Dokumenty	Úkoly	Finance	Deník spisu
---------	----------	--------	-----------	-------	----------------	-------------

Přehled o dluhu

	Předpis	Uhrazeno	Zbývá uhradit	
Dluh celkem:	65 000.00	0.00	65 000.00	CZK
Dluh celkem:	0.00	0.00	0.00	EUR

Složky dluhu

Jistina úročena:	65 000.00	0.00	65 000.00	CZK
Úrok:	8 356.00	0.00	8 456.00	CZK
Jistina neúročena:	0.00	0.00	0.00	CZK
Celkem:	73 356.00	0.00	73 356.00	CZK

Náklady nalézacího řízení

SOP:	2 600.00	0.00	2 600.00	CZK
Odměna dle 484:	18 350.00	0.00	18 350.00	CZK
Paušální náhrady dle 177:	1 200.00	0.00	1 200.00	CZK
Náhrady dle 177:	650.00	0.00	650.00	CZK
DPH odměn a náhrad:	4 040.00	0.00	4 040.00	CZK
Celkem:	26 840.00	0.00	26 840.00	CZK

Náklady výkonu rozhodnutí AK

Odměna dle 484:	0.00	0.00	0.00	CZK
Paušální náhrady dle 177:	0.00	0.00	0.00	CZK
DPH odměn a náhrad:	0.00	0.00	0.00	CZK
Celkem:	0.00	0.00	0.00	CZK

Platba SOP/Poplatku

	Předpis	Uhrazeno	Zbývá uhradit	
Platba SOP:	0.00	0.00	0.00	CZK
Vratka SOP:	0.00	0.00	0.00	CZK

Náklady řízení protistraně a soudu

Protistraně:	0.00	0.00	0.00	CZK
Soudu:	0.00	0.00	0.00	CZK

Spočti úrok a dluh celkem k datu

Cílové datum:

	Úrok:	Celkem dluh:	
Spočti úrok >>	0.00	0.00	CZK

Splátkový kalendář

Ne

Jak jsme nepoužili Ensemble...

- Workflow není vše...
 - 4 týdny testování...
 - ...a zjištění, že tudy cesta nevede!
- Příliš robustní a drahé
- Řešení je spíše o dokumentech
- Je spíše o integraci než o autonomním řešení
- A také o penězích (...teda hlavně o penězích!)

Jak jsme použili Caché a ZEN...

- Doména je velmi vhodná pro objektový přístup
- Cílový segment nemá „de facto“ standardy determinující volbu technologie (pokud to není banka)
- ZEN – rychlý vývoj GUI
- Výkonnost a rychlost databáze
- Bez nutnosti „přepínat“ objektový a relační přístup při návrhu
- Podpora lokálního zastoupení InterSystems

Jak jsme řešení nabídli jako službu...

- Řešení lze efektivně provozovat v modelu SaaS
- Pro 250.000 případů a 5 zúčastněných subjektů
- 75 uživatelů
- Doplněno řadou podpůrných služeb:
 - Scanování dokumentů
 - Hromadný tisk a rozesílání listovních zásilek
 - Čištění dat
 - Lustrace dat proti veřejně přístupným databázím (ARES, OS, MVČR,...)

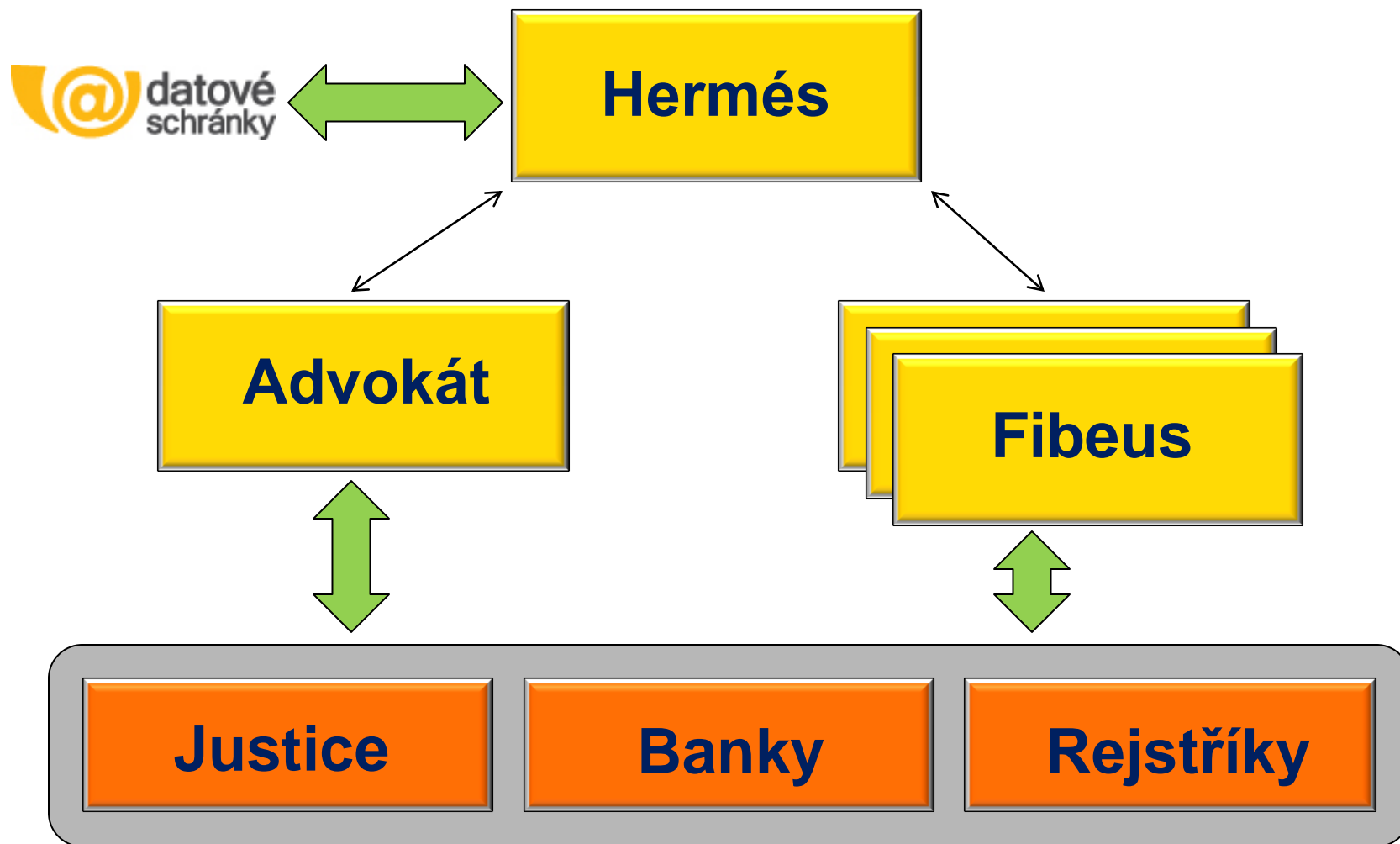
Jak jsme nebyli nadšeni z Datových schránek

- ...hlavně nám nic neposílejte DS (ČSSZ)
- Denně přijme AK cca 1200-1500 zpráv Datovou schránkou
- Zprávy (obálky) nejsou strukturované:
 - Co zpráva obsahuje se dozvíte jejím otevřením
 - Přílohy zpráv nemají většinou datovou vrstvu
- Každý resort má vlastní řešení
- Neposílejte to soudu zpět, oni neví co s tím...

Jak jsme byli nadšeni z Deep See...

- Pro řešení s miliony záznamy v databázi není jiná cesta než BI
- Celá manažerská nadstavba
- Peníze jsou až na prvním místě
- Čas je také až na prvním místě
- Jak je možné, že je to on-line...?

Pokrytí potřeb cílové skupiny



Je právní systém opravdu pro právníky?

- Podařilo se vytvořit a implementovat uživatelsky přívětivý systém plně elektronického spisu:
 - v datově velmi heterogenním prostředí
 - s implementací dostupných moderních komponent.
 - řešení je poskytováno také jako komplexní služba
- Benefits:
 - Prevence a eliminace možných výdajů vzniklých z důvodu marného uplynutí lhůt (hlídání veškerých termínů a lhůt)
 - komplexní a jednotný informační support zavedením systematické a jednotné evidence
 - efektivní podpora soudního procesu ve všech jeho fázích
 - snížení rizik snížením chybovosti a automatizací vybraných procesů
 - efektivní podpora reportingu a výkaznictví dle různých ukazatelů

Perlička na závěr...

Návrhy na vylepšení – Prometheus/Hermes

1. **Optimalizace** - Je třeba optimalizovat IS alespoň pro jeden internetový prohlížeč (nikoliv pro konkrétní zastaralou verzi). Je to nutné z důvodu použití modernějších metod, jako např. AJAX (viz. bod 2.) Je možné, že stará verze Firefox 2.0 kryje chyby systému, na které neumí upozornit klasickým chybovým hlášením! V praxi je běžné mít tento systém optimalizovaný alespoň pro jeden typ prohlížeče a to pro všechny verze (např. IE, Firefox, Opera, Chrome,...), ideálně však pro všechny.

2. **Použití AJAX** - Ajax je moderní verze JAVY, která je schopna pracovat s webovou stránkou v reálném čase (není třeba její znovuoobnovení pro zobrazení daných změn). Tento typ JS je mimojiné používán v bankovníctví, čili je 100% bezpečný a má menší chybovost. Pro toto řešení je nutná optimalizace systému pro moderní webové prohlížeče (IE 8, FF 3,5, Opera 10...)



„Chyba je nesprávný krok správným směrem,
omyl je správný krok nesprávným směrem.“

Děkuji za pozornost...

Ing. Jan Kracík, MBA

jan.kracik@aposteriori.cz