

Spokojený a informovaný zákazník

Dcera společnosti Alcatel – Genesys Telecommunications Laboratories – představila Genesys Voice Portal, nové řešení, zahrnující množství pokročilých hlasových funkcí pro řízení kontaktu se zákazníky.

Bylo navrženo jako maximálně samoobslužné řešení pro dodávku ucelených hlasových služeb při nízkých nákladech na provoz (pokud je nutné, připojí VP zákazník okamžitě na živého operátora). Celý systém je založen na webové hlasové aplikační platformě společnosti Telera. Je vhodný pro zpracování požadavků, které si volající zákazníci mohou vyřídit sami bez operátora (například zřízení či obsluha bankovních účtů, převod kapitálu, objednávky zboží, zjišťování informací o přletech a odletech letadel, objednávky literatury v knihovnách či plánování). Prostřednictvím hlasově ovládaných samoobslužných aplikací v kombinaci s přístupem k živým operátorům mohou společnosti optimalizovat a zefektivnit přístup zákazníků ke svým službám. Jakmile se zákazník přesune od samoobslužných transakcí k transakcím s asistenční podporou, operátor na monitor automaticky obdrží informaci zahrnující všechny potřebné údaje o momentálně zpracovávané samoobslužné transakci včetně kompletní historie kontaktů s daným zákazníkem.

Slévání není jen o železe

V dnešní době se bez informačních technologií nemůže obejít prakticky žádná společnost. Bez ohledu na svoji velikost nebo podnikatelské plány. Obvykle přitom nejsou počítače v podnicích používány k počítání, ale především ke zpracování dat a v přeneseném smyslu tedy informací. Nezávislé studie již řadu let tvrdí, že za databázové je možné považovat více než devadesát procent všech celosvětově existujících aplikací.

Za databázovou aplikaci je možné považovat i systém STEP, který vyvinula společnost NewLink Moravia. Celý systém Slévárenská technologie, ekonomika a plánování je určený pro slévárenské společnosti. Od samého počátku byl a je vyvíjen ve spolupráci s hlavním uživatelem, Železárnami Štěpánov nad Svratkou. Díky komplexnímu pohledu použitému při tvorbě systému dokáže STEP nejen sledovat a vyhodnocovat v reálném čase účetní a finanční stav společnosti, ale také sledovat průběh výroby a podporovat obchodní aktivity.

Samotný systém je rozdělen do dvou základních bloků – výrobního a administrativního. První z uvedených bloků je zaměřen na hlavní činnosti sléváren a podporuje například evidenci skladových položek a surovin, evidenci a zpracování výrobních zakázek včetně plánování, kalkulaci úplných vlastních nákladů či řízení jakosti. Administrativní blok usnadňuje zpracování podpůrných činností, jako je účetnictví, nákup a prodej. Nejnovější verze 3.0 plně podporuje požadavky kladené na podporu certifikace řady ISO 9000.

Jádem systému STEP je postrelační databázová platforma CACHÉ ve verzi 4.1, která je provozována na serveru Compaq Proliant ML 350T02 s dvojicí pevných disků 18 GB Ultra3 SCSI a operačním systémem MS Windows 2000 Server. Uživateli přicházejí do styku s rozhraním postaveným na terminálovém klientu Caster. Hardwarové terminály použité ve výrobním prostředí jsou pochopitelně nejen z pohledu usnadnění správy aplikace, ale také z pohledu životnosti koncového zařízení. Ve srovnání s klasickými osobními počítači jsou v prašném prostředí terminály mnohem méně náchylné k poruchám. Implementace řešení nabízející plnou kontrolu výrobní i ekonomické problematiky společnosti si vyžádala necelých osm měsíců.

Plánuje se další rozšíření, zejména z oblasti manažerských přehledů a analýz dostupných přes webové rozhraní za použití technologie Caché server pages.

Marek Kocan

Začátkem října 2002 se uskutečnil druhý ročník semináře o ladění a testování aplikací – LATES 2002. Byl zaměřen na testování a monitorování aplikací s cílem získat funkční a dynamicky optimalizovaný software.

Výsledky zveřejněné Sdružením pro bankovní karty potvrdily vedoucí postavení platební asociace MasterCard Europe v České republice. Značka MasterCard totiž v České republice k 30. 6. 2002 neslo 14 % platebních karet, značku Maestro 38 %.

Platební systém MasterCard Europe tak má na českém trhu majoritu 52 %. Značku VISA neslo stejné období 8 % karet vydaných v České republice, značku VISA Electron 37 % (celkem 45 % karet). O zbývající podíl na trhu se dělí další společnosti: American Express s 1 %, Diners Club s 0,05 %. Zbývající počet jsou ostatní značky platebních karet.

Počet platebních karet MasterCard a Maestro v České republice ke konci druhého čtvrtletí vzrostl na téměř 2,6 milionu karet, což představuje meziroční nárůst 20 %.

Ze 100 megabitů na 1 gigabit za sekundu zvyšuje kapacitu připojení do peer-to-peer centra sítě NIX NEXTRA Czech Republic i u své druhé linky. Díky aplikování zdvojených přípojných tras do uzlu NIX a jejich současné kapacitě 1 gigabit za sekundu tak NEXTRA zajišťuje špičkovou lokální konektivitu a zvýšenou redundanci při výpadku jednoho NIX uzlu.

Skupina British Telecom Group oznámila, že vybrala společnost Microsoft, aby se stala jejím hlavním partnerem pro webové služby, které v nejbližší budoucnosti hodlá právě prostřednictvím technologie Microsoft .NET nabízet svým zákazníkům.

Jako první produkt pro platformu Windows získala aplikace ePodatelna.NET atestaci podle standardů ÚVIS podle „Standardu ISVS pro provoz elektronických podatelů ve vztahu k používání zaručeného elektronického podpisu“ a „Standardu ISVS pro náležitosti životního cyklu informačního systému“.

Společnosti AutoCont CZ a Neografia Martin podepsaly smlouvu o implementaci podnikového informačního systému

Je čas na změnu



Money SB

Ekonomická systémy Money SB
 Díky modernímu řešení a inovativnímu softwaru v oblasti ekonomiky a řízení podniků jsou nyní dostupné i malým a středním podnikům a organizacím.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku. Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.



Money SB lze použít jako samostatný systém nebo jako součást integrovaného řešení pro řízení podniku.

www.money.cz

Skupina BARRA وارد Start

Skupina BARRA وارد Start je první produkt pro platformu Windows získala aplikaci ePodatelna.NET atestaci podle standardů ÚVIS podle „Standardu ISVS pro provoz elektronických podatelů ve vztahu k používání zaručeného elektronického podpisu“ a „Standardu ISVS pro náležitosti životního cyklu informačního systému“.

Ime:	
Prezime:	
Adresa:	
Opis:	
Ime:	
Prezime:	
Adresa:	
Opis:	
Ime:	
Prezime:	
Adresa:	
Opis:	