

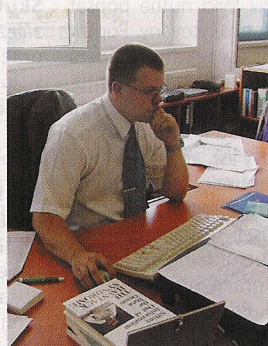
## NÁZOR ZÁKAZNÍKA

### Alps

*Outsourcing nám umožnil plně se soustředit na vlastní podnikatelské záměry.*

**Využívá vaše firma outsourcing?**

Outsourcing se během posledních pár let stal žádaným způsobem provozu celého či části informačního systému. Naše společnost není z tohoto pohledu výjimkou, spíše by mne překvapilo, kdyby s námi srovnatelné společnosti outsourcing nevyužívaly.



**Robert Schlesinger,**  
Alps

**Jak dlouho a jaký typ outsourcingu vaše firma využívá?**

Vzhledem k našemu podnikatelskému zaměření na výrobu je pro nás velmi důležité zajištění skladového hospodářství. Správu a provoz skladového modulu Nest ze systému NEO (NewLink Ekonomika a Obchod) nám zcela zajišťuje formou outsourcingu společnost NewLink Moravia. Vlastní správa probíhá především prostřednictvím internetu, krizové situace bývají řešeny i zásahem přímo na místě. Závažné situace jsou však díky kvalitě systému a použitým technologiím – například databázové platformě Caché – spíše výjimkou.

**Proč jste outsourcing zvolili a jak jste s ním spokojeni? Přináší vám lepší kvalitu služeb (QoS), jejich lepší odezvu (RoS), případně finanční úspory?**

Pro outsourcing jsme se rozhodli z několika důvodů, mezi hlavními lze uvést velikost našeho oddělení IT. Náklady na jeho rozšíření o potřebný počet zaměstnanců by řádově převýšily náklady na zajištění správy formou outsourcingu. Velmi důležitá pro nás je také vstřícnost ze strany společnosti NewLink Moravia, která je schopná velmi rychle řešit naše specifické požadavky na úpravy modulu Nest. Přizpůsobitelnost sice souvisí s outsourcingem pouze nepřímo, nicméně provoz informačního systému je komplexní záležitost a je nutné vždy vyhodnotit všechny klady a zápory.

**Za jakých dalších okolností byste byl ochoten outsourcing své firmě doporučit?**

To je zajímavá otázka zvláště pro ty, kteří outsourcing v nějaké podobě již využívají. Možná bych raději doplnil předchozí odpověď – outsourcing nám umožnil plně se soustředit na naše podnikatelské záměry, tj. výrobu dílů pro high-tech elektroniku, a efektivněji využít dostupné lidské, materiální i finanční zdroje.

*Robert Schlesinger pracuje jako IT manažer ve společnosti Alps CZ, která se zabývá výrobou dílů pro high-tech elektroniku.*

**Vydává / Published by**  
IDG Czech, a. s., Seydlerova 2451/11, 158 00 Praha 5  
**Tel. ústředna s aut. předvolbou / Telephone**  
+420-257 088 + linka / line

**Recepce / Reception**  
+420-257 088 111

**Výkonný ředitel / CEO**  
Doc. RNDr. Ivan Novotný, CSc.

**Šéfredaktor / Editor-In-Chief**  
Mgr. Karel Taschner

**Publisher**  
Ing. Jaroslav Hrouda

**Executive Managing Editor**  
Mgr. Martin Fařun

**Tajemník / Assistant**  
Růžena Holíková, tel.: 257 088 143

**Inzertní oddělení / Advertising dept.**  
Ing. Jitka Vyhliďková, Zuzana Pešková, Marie Vildová,  
Petr Vopálecký, tel.: 257 088 126-8, fax: 257 088 174

**Vedoucí čísla / Special Issue Manager**  
Ing. Richard Voigts

**Jazyková úprava**  
Kateřina Švejdová

**Zlom a sazba / Lay-out and Prepress**  
TypoText, s. r. o.

**Grafická úprava / Graphical Lay-out**  
Aleš Mlejnský

**Tisk / Press**  
Unigrafia, a. s.

**Předplatné a reklamace / Subscription and Claims**  
IDG Czech, a. s., Seydlerova 2451/11, 158 00 Praha 5,  
tel.: 257 088 162

## Seznam inzerentů

<b>ANECT</b> www.anect.cz .....	17
<b>AutoCont</b> www.autocont.cz .....	23
<b>Computer Consulting Group</b> www.ccg.cz .....	2. obálka
<b>Computer Help</b> www.computerhelp.cz .....	5
<b>DELTA Systems</b> www.deltax.cz .....	21
<b>GCC Services</b> www.gcc.cz .....	1
<b>Linux Hall</b> www.linuxhall.cz .....	3. obálka
<b>MEDIUM SOFT</b> www.mediumsoft.cz .....	3
<b>OMNICOM Praha</b> www.omnicom.cz .....	6
<b>Q.gir – informační technologie</b> www.qgir.cz .....	9
<b>T-Systems Czech</b> www.t-system.cz .....	19
<b>Unicorn</b> www.unicorn.cz .....	7
<b>Unisys</b> www.unisys.cz .....	4. obálka