

Anketa:

1. Využíváte ve vaší společnosti vzdálený přístup k datům? Pokud ano, jakým způsobem?
2. Využíváte ve společnosti prostředky pro vzdálenou správu? Pokud ano, jaké?

DUŠAN KOUTNÝ

marketingový ředitel, NewLink Moravia (www.nlm.cz)

1. Využíváme technologii od společnosti InterSystems - Caché Server Pages, pomocí které máme vytvořené prostředí NERY (NEwlink queRY). Toto prostředí nabízí veškeré potřebné informace z firemního systému přehlednou formou přes rozhraní internetového prohlížeče. K dispozici jsou jak informace ekonomické, o závazcích, pohledávkách, skladových zásobách, tak o vystavených dokladech. Další částí je Issue Management (ISM), který nabízí přehled o hlášených požadavcích a problémech zákazníků.
2. Vzhledem k tomu, že naše společnost poskytuje služby v oblasti informačních systémů, nabízíme samozřejmě dohled

nad systémy našich zákazníků. K tomuto používáme kromě standardních věcí, jako je vzdálený přístup ve Windows, ještě našeho vlastního telnet klienta Caster. Pro správu databázové platformy Caché využíváme nástrojů od společnosti InterSystems.

VÁCLAV FROLÍK

sales and marketing manager, Charonware (www.charonware.com)

1. Nevyužíváme, jsme v situaci, kdy by nám vzdálený přístup nepřinesl žádné výhody.
2. Vzhledem k tomu, že nevyužíváme vzdáleného přístupu, nevyužíváme ani vzdálenou správu. Důvody jsou totožné.

MARTIN KUBEČKA

vedoucí projektů, Amenit (www.amenit.cz)

1. Ano, používáme. Pomocí sítě internet (mikrovlnné spojení, kabelový internet, GPRS přes mobil) využíváme VPN (připojení do firmy - pošta, soubory)

a Remote Desktop (vzdálená správa firemních serverů, účetní systém). Důvod je prostý - tento způsob je pro nás velmi pohodlný.

2. Vzdálenou správu využíváme pro správu dat u našich zákazníků po celé České republice, primárně pomocí kombinací MS SQL Server, VPN a Remote Desktop. Dále vzdáleně spravujeme sítě a počítače zákazníků, využíváme opět Remote Desktop. Důvodem je nejen pohodlí pro nás, ale také to, že jsme schopni v dostatečně krátkém čase splnit požadavky zákazníků kdekoli na světě.

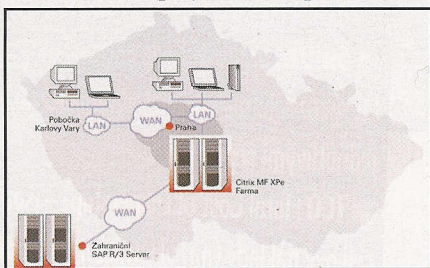
MARTIN MATĚJŮ

vedoucí vývoje, Stickfish (www.stickfish.cz)

1. Ano. Kromě terminálu s tunelováním portu, webu, ftp používáme také XML prostředky, případně webové služby.
2. Ano. Používáme především jednocelové aplikace pro správu databázových platform a webová rozhraní, případně WinTerminalServices.

Z Karlových Varů do centrály

Agip Praha působí na českém trhu od roku 1991. Hlavní činnost firmy spočívá v obchodování s ropnými produkty, v provozování sítě čerpacích stanic a v prodeji pohonných hmot, olejů, maziv a plynu velkoobdobatelům. Agip Praha je součástí celosvětové skupiny Eni Group.



Úkolem projektu bylo zajistit vzdálený přístup k systému SAP R/3 verze 4.6B, který je nainstalovaný v zahraničí. Při zvažování možných řešení dospěli manažeři společnosti k závěru, že je s ohledem na nároky nového SAPGUI potřeba vyměnit téměř všechny pracovní stanice uživatelů za výkonnější. Současně řešil zákazník další aplikační požadavky, například upgrade na novější verzi kancelářského balíku Microsoft Office, software pro přístup na mainframe aplikace do zahraničí a někte-

ré další aplikace. Jedno z možných řešení bylo použití technologie tenkého klienta.

V první fázi byl připraven pilotní projekt společností Orbit za využití technologií Citrix. Do pilotního projektu se zapojilo 15 lidí s typickými uživatelskými nároky. Na farmu serverů nachystal dodavatel balík požadovaných aplikací, vzdálený přístup na SAP, aplikace pro podporu bezpečnosti AppSense a pro snadnější správu uživatelských nastavení aplikací Orbit VirtualControl.

Po plynulém přechodu z pilotního na ostrý provoz měla firma Agip v pražské pobočce farmu s dvěma dvouprocesorovými servery Compaq DL 380 na operační platformě Windows 2000 a s terminálovým řešením Citrix MetaFrame 1.8.

Zaměstnanci pracují vzdáleně prostřednictvím WAN spojení se systémem SAP umístěným v zahraničí a používají kancelářské aplikace centralizované do jediného místa v síti LAN. V současnosti se jako přístupová zařízení využívají starší i novější počítače a notebooky, některé počítače dokonce z roku 1993. ■ (js)

PŘÍNOSY

- firma může vzdáleně využívat SAP R/3 v zahraničí
- se současnou počítačovou výbavou je možné začít využívat SAPGUI 4.6d
- zachovala se hardwarová výbava, nebyly nutné investice do nových počítačů
- řešení je zabezpečeno proti spuštění nepovolených aplikací
- snížila se zátěž administrátora

SÍŤOVÉ PROSTŘEDÍ

- dva dvouprocesorové servery Compaq DL380, 1 GHz, RAM 1664 MB
- operační platforma Microsoft Windows 2000 SP2
- terminálové řešení Citrix MetaFrame XPe pro 45 uživatelů
- LAN 100Mbit/sec Ethernet
- pobočka v Karlových Varech je připojena WAN linkou 64kbit/sec