

COMPUTERWORLD

UCELENÝ INFORMAČNÍ ZDROJ PRO IT PROFESIONÁLY ■ WWW.CW.CZ

CENA 20 Kč / 26 Sk • CENA PRO PŘEDPLATITELE 16 Kč / 21 Sk • ROČNÍK XIX • 18.–31. 1. 2008 • ČÍS

Firemní mobily pod kontrolou

Kromě správy smartphonů představil Microsoft i Dynamics CRM 4.0 či Windows Live v češtině.

MARTIN NOSKA

Microsoft System Center Mobile Device Manager 2008 je server pro správu a zabezpečení mobilních zařízení se systémem Windows Mobile. Tento systém umožní definování firemních zásad a bezpečnostní politiky v jednotném prostředí, centrální omezování některých funkcí mobilních zařízení (napří-

klad používání Bluetooth, Wi-Fi či fotoaparátu), vzdálené nahrávání aplikací či zabezpečený přístup k datům přes Mobile VPN (Virtual Private Network).

Na sklonku loňského roku byla uvolněna nová verze Microsoft Dynamics CRM 4.0. Ta je nyní nabízena buď jako aplikace nasazená přímo u společnosti, která ji využívá,

nebo jako řešení hostované po internetu. Mezi nové funkce v Dynamics CRM 4.0 patří například možnost provozovat nebo hostovat více zákazníků na jednom CRM serveru, rozšířená podpora jazyků a měn či nové pohledy v oblasti Business Intelligence.

Nově je v českém jazyce k dispozici nástroj pro podporu rozhodování a řízení firem Microsoft Office PerformancePoint Server 2007.

Aplikace má společně usnad-

nit jak plánování firemních procesů a rozpočtů, tak i monitoring stávajících a nových cílů a trendů v odvětví. Současně umožňuje analyzovat údaje a nacházet v nich nezbytné závislosti, provádět hloubkové analýzy či dolování dat.

Novinkou jsou i služby Windows Live v českém jazyce. Nabízejí zasilání okamžitých zpráv, sdílení fotografií, vytváření blogů, organizaci věcí ků nebo práci se všemi e-mailovými účty z jednotného uživatelského prostředí. Vzájemná provázanost a integrace do Windows vede ke zjednodušení komunikace. (mar) ●

Ukládání dat téměř bez limitů

PAVEL LOUDA

Terabajtová úložná kapacita už nemusí být jen doménou výkonných a drahých řešení. Díky novým 2,5palcovým 500GB diskům, které představily firmy Hitachi a Samsung (jde o Travelstar 5K500, respektive Spinpoint M6) si mohou rozsáhlé soubory ukládat do svých přístrojů i majitelé notebooků. Společnost Asus už na trh uvedla notebook

M70S s implementovanými dvěma zmíněnými disky Hitachi zapojenými v režimu RAID 0, nebo 1.

Navíc k radikálnímu růstu kapacity dochází i na poli SSD disků. V polovině roku totiž uvede na trh firma BitMicro zařízení E-Disk Altima, jehož kapacita bude 832 GB. Novinka má rozhraní SATA, může přenést až 100 MB/s a provést až 20 000 I/O operací za sekundu. (mar) ● 8 0015

Virtualizované úložné systémy

Zásadní přínos virtualizace systémů pro uchování dat spočívá v tom, že se separátní disky jeví jako jeden velký úložný systém. Nabízejí tak snadnější správu i použití.

TECHNOLOGIE
Strana 41



První finalisté roku 2008 přicházejí

Soutěž IT produkt roku, jejíž druhý ročník vyhlásila redakce české mutace časopisu Computerworld, zná své první finalisty. V rámci úvodního kola postoupilo do finále 38 produktů v těchto 8 kategoriích: bezpečnostní řešení, hardware, informační systémy, komunikační produkty, on-line a související služby, podnikový software, systémy pro správu obsahu a tisková řešení. Samostatnou kategorií je pak IT produkt Home pro výrobky určené k domácímu použití.

IT PRODUKT 2008
Strana 21

Firmy, jejichž produkty postoupily v prvním kole do finále soutěže

Bezpečnostní řešení

ESET software

SkyNet

Hardware

Hewlett-Packard

Intelek

Olympus

SOFT-TRONIK

Sun Microsystems

Informační systémy

ABRA Software

ATTEYA Group

ČIGLER SOFTWARE

GORDIC

J.K.R.

KOMIX

PER4MANANCE

Komunikační produkty

Alcatel-Lucent

IceWarp ČR

Intelek

D-Link

Telefónica O2

On-line a související služby

Asiana

AutoCont

Logos

Telefónica O2

T-Systems Czech Republic

Podnikový software

Epicor Software

InterSystems

KOMIX

Kvintech

LangSoft

Progress Software

Systémy pro správu obsahu

Český Web...

Et netera

KAKTUS Software

Tisková řešení

Janus

Konica-Minolta

IT produkt Home

ESET software

IT PRODUKT 2008
COMPUTERWORLD

Uveden je přihlašovatel produktu nebo jeho výrobce/dodavatel (kde si to přihlašovatel přál)



9 771210 992003

IT PRODUKT ROKU 2008

Po úspěšném prvním ročníku soutěže IT produkt roku odstartovala redakce české mutace časopisu Computerworld toto klání i pro rok 2008. Na konci minulého roku měly firmy možnost přihlásit do soutěže ty své zástupce, do kterých pro příštích 12 měsíců vkládají své největší naděje, a my jsme z nich vybrali prvních 38 finalistů.

PETR MANDÍK

Způsob hodnocení zůstal stejný jako v uplynulém roce: Do finále mohou postoupit ty produkty, které se pozitivně odlišují od konkurenčních produktů stejné kategorie – a zaslouží si tedy zvýšenou pozornost potenciálních uživatelů. Rozhodující odlišností přitom může být jak celkově inovativní pojetí, tak třeba jen jedna konkrétní zajímavá vlastnost, díky níž se daný produkt může stát favoritem určité skupiny zákazníků. Všechny uvedené údaje je přitom třeba vždy brát v odpovídajícím kontextu. Vlastnost, která je u high-endového produktu samozřejmostí, může být u levnějších produktů výjimečná.

Uzávěrka prvního kola byla stanovena na konec listopadu 2007. Protože jsme přesvědčeni, že v dnešní době nelze být současně specialistou na všechny oblasti IT, využili jsme i tentokrát v průběhu hodnocení zkušeností desítek lidí mimo naši redakci – uživatelů přihlášených produktů, jejich implementátorů, ale třeba také testerů z našich zahraničních poboček. Zeslali jsme množství e-mailů, učinili desítky telefonátů a prošli stovky webových stránek i desítky whitepaperů či případových studií. Vybrané produkty jsme rovněž testovali.



Jakmile bylo rozhodnuto, kdo postupuje do finále, přišlo na řadu třídění do skupin. Vzhledem ke struktuře finalistů jsme se tentokrát rozhodli zvolit tyto kategorie: bezpečnostní řešení, hardware, informační systémy, komunikační produkty, on-line a související služby, podnikový software, systémy pro správu obsahu a tisková řešení. Samostatnou kategorií je pak IT produkt Home pro produkty určené primárně k domácímu použití. Stejně jako v prvním ročníku i tentokrát předpokládáme ještě další rozčlenění jednotlivých kategorií tak, jak v příštích kolech přibudou další finalisté.

Na podzim pak přijde finále – a v každé kategorii bude zvolen jeden vítěz. Na tomto místě bychom však rádi znovu zdůraznili fakt, kterým jsme některé z vás, jak víme, trochu překvapili již loni: Uvědomujeme si, že k soutěži finále patří, ale po pravdě – a naprosto upřímně – nepovažujeme ho za to nejdůležitější. Jsme totiž přesvědčeni, že důležitější než absolutní vítězství v soutěži je skutečnost, že produkt nabízí svým uživatelům zajímavou funkcionalitu. A tu podle našeho názoru nabízejí všichni finalisté – a mají tedy právo používat označení IT produkt 2008.

O soutěži

Cílem soutěže IT produkt 2008 je vyzdvihnout produkty s takovými vlastnostmi, které je pozitivně odlišují od konkurenčních produktů stejné kategorie. Může přitom jít jak o celkově inovativní pojetí produktu, tak i o jednotlivé funkční zdokonalení, výrazně zjednodušené ovládání nebo třeba i o výjimečně příznivou cenu.

Do soutěže mohli produkty přihlásit jejich výrobci, distributoři, poskytovatelé, případně zplnomocnění zástupci. Přihlášeno mohlo být jakékoli zařízení, software, řešení nebo služba z oblastí informačních a komunikačních technologií, jež lze využít v podnikovém prostředí,

v rámci speciální kategorie Home pak i produkt určený pro domácí použití. Přihlašovaný produkt (respektive jeho přihlašovaná verze) nesměl být uveden na tuzemský trh dříve než 15. srpna 2007 a s jeho prodejem se musí počítat i pro rok 2008. V době hodnocení produktu musela být – z pochopitelných důvodů – k dispozici jeho finální verze. Produkty, které nepostoupily do finále, nebudou zveřejněny. Důvod je prostý: Naším cílem je vyzdvihnout produkty, které si podle našeho názoru zaslouží zvýšenou pozornost. A nikoli vrhat být třeba jen letný stín na ty, které se mezi finalisty nedostaly.

PŘEHLED FINALISTŮ

<i>Bezpečnostní řešení</i>
ESET software
SkyNet
<i>Hardware</i>
Hewlett-Packard
Intelek
Olympus
SOFT-TRONIK
Sun Microsystems
<i>Informační systémy</i>
ABRA Software
ATTEYA Group
CIGLER SOFTWARE
GORDIC
J.K.R.
KOMIX
PER4MANCE
<i>Komunikační produkty</i>
Alcatel-Lucent
IceWarp ČR
Intelek
D-Link
Telefónica O2
<i>On-line a související služby</i>
Asiana
AutoCont
Logos
Telefónica O2
T-Systems Czech Republic
<i>Podnikový software</i>
Episcor Software
InterSystems
KOMIX
KOMIX
Kvintech
LangSoft
Progress Software
Progress Software
<i>Systémy pro správu obsahu</i>
Český Web
Et netera
KAKTUS Software
<i>Tisková řešení</i>
Janus
Konica Minolta Business Solutions Czech
<i>IT produkt Home</i>
ESET software

IT PRODUKT 2008
COMPUTERWORLD

System pro řízení servisních služeb v IT

Epicor IT Service Management, verze 2007

Kategorie: Podnikový software

Epicor Software

www.epicor.com

Příhlašovatel:

Epicor Software Czech

www.epicor.cz

Dodavatel

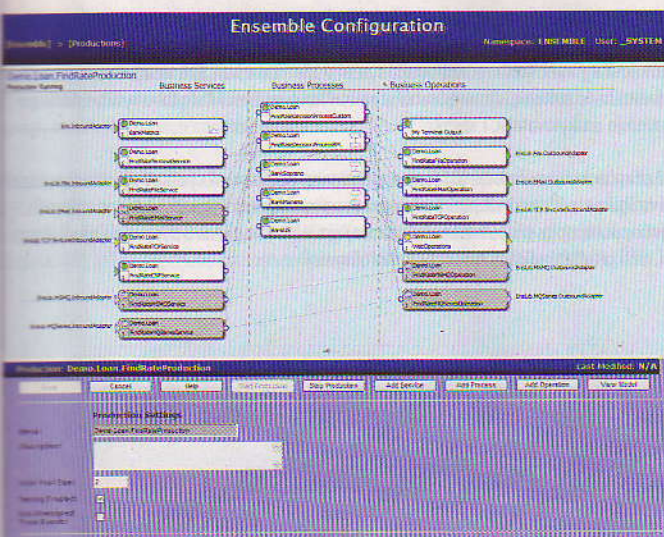
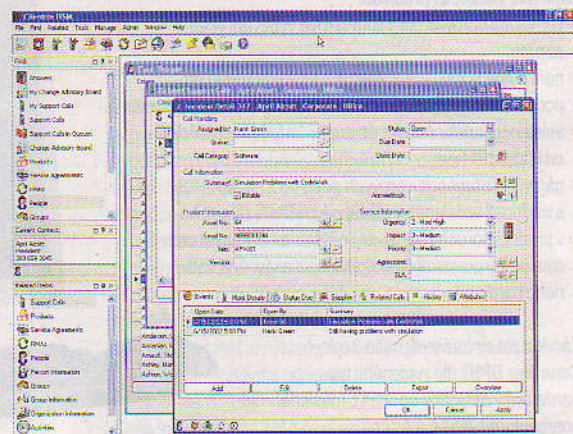
Použití produktu: Epicor IT Service Management (ITSM) využijí organizace, které provozují služby IT v rámci svých podnikatelských aktivit nebo chtějí zajistit efektivní podporu vlastním uživatelům IT prostředků. Uplatní se tedy ve firmách, jejichž činnost je spjata s podporou IT, nebo v podnicích, které mají rozsáhlé sítě s množstvím IT prostředků a uživatelů, kterým chtějí poskytnout rychlou a cílenou podporu. Umožňuje monitorovat různé servisní úrovně na základě zadaných smluvních podmínek (SLA). Nasazení Epicor ITSM vede ke snížení nákladů a celkovému zefektivnění činnosti při poskytování IT služeb.

Popis produktu: Epicor ITSM je výkonné, strukturované řešení, které podporuje procesy správy všech složek IT. System poskytuje oddělení IT širokou funkcionalitu pro přijímání, zadávání a sledování incidentů, problémů či požadavků na změny, vyhodnocuje a sestavuje případy, uzavírá vyřešené události a vytváří znalostní databáze. Epicor ITSM odpovídá požadavkům mezinárodních standardů ITIL, a to v pěti hlavních oblastech řízení služeb: správa událostí, řešení problémů, řízení změn, správa konfigurace a řízení služeb servisních úrovní. Aplikace nabízí snadné možnosti integrace s ERP systémy pomocí nástroje Epicor Service Connect.

Zajímavé vlastnosti produktu:

- snadná implementace
- řízení služeb v servisních úrovních (SLA)
- znalostní databáze
- Self-Service Portal – samoobslužná aplikace pro koncové uživatele, nástroj pro sdílení znalostní databáze a vkládání servisních požadavků
- integrace s MS Office
- integrace s Active Directory
- možnost integrace s nástroji pro inventarizaci hardwaru a softwaru
- rozsáhlé možnosti reportingu
- řešení založené na technologii .Net

Cena (bez DPH): střední implementace ITSM 2007 včetně Self Service Portálu pro jeden až dva servery 220 000 Kč, počet koncových uživatelů není omezen



Použití produktu: Ensemble nalezne uplatnění všude tam, kde je potřeba rychle a efektivně propojit stávající podnikové aplikace. Díky své kompaktnosti, jež ovšem není na úkor obecnosti použití, a velké propustnosti je vhodná jak pro velké organizace, tak pro středně velkých firmy. Ensemble má krátkou učicí křivku a uživatelé jsou tak schopni rychle navrhovat integrační scénáře. Je možné jej použít i mimo kontext klasické integrace – připojením k aplikaci lze zvýšit její uživatelskou hodnotu a umožnit její snadnější začlenění do většího podnikového celku, kde může (ale nemusí) být použito jiné integrační řešení na vyšší úrovni.

Popis produktu: Ensemble je univerzální integrační platforma postavená na objektové databázi s vlastním aplikačním serverem a architektuře založené na poskytování služeb. Je tedy možné rychle navrhovat a provozovat integrační řešení propojující jak moderní aplikace, tak proprietární nebo starší aplikace. Ensemble plně pokrývá všechny základní pilíře integrace aplikací – od koordinace a směrování dat až po modelování podnikových procesů a jejich monitorování. Navíc obsahuje programovací nástroje pro vývoj nových – kompozitních – aplikací. Díky implementaci grafické nástavby (BPMN) nad standardním jazykem BPML lze snadno modelovat podnikové procesy nebo provadět orchestraci.

IT PRODUKT 2008
COMPUTERWORLD

Univerzální integrační platforma

Ensemble, verze 2007.1.2

Kategorie: Podnikový software

InterSystems

www.intersystems.com

Příhlašovatel:

InterSystems

www.intersystems.cz

výrobce

Zajímavé vlastnosti produktu:

- integrační platforma postavená na objektové databázi s integrovaným aplikačním serverem – odpadá nutnost počáteční integrace samotného integračního nástroje
- vysoká propustnost systému při nízkých nárocích na hardware
- vysoká škálovatelnost
- krátká učicí křivka
- možnosti monitorování a dohledávání nestandardních situací
- podpora přenosu strukturovaných dokumentů (například HL7, X12, DASTA a jiných)

Závuka: 30 dní na vrácení licenčního poplatku

Cena (bez DPH): závisí na implementačních parametrech (mohutnostech), typická střední implementace s použitím jednoho serveru 150 000 dolarů