

# Nahrazujeme klasický spis

U odborné i laické veřejnosti často diskutovaný pojem e-justice má samozřejmě svůj protipól u významné profesní skupiny – advokátů, právníků, exekutorů a dalších. Doba, kdy si právníci mohli říkat „omnia mea mecum porto“ je dávno za námi, pokud zůstali u papírové formy spisu. Aby mohla být tato zásada zachována, neobejde se dnes žádný advokát bez informací zprostředkovaných informačním systémem. Kvalitní a efektivní systém pracující s informacemi v datové podobě i „papírové“ podobě je nejen nezbytností, ale stává se také konkurenční výhodou.

Z hlediska uvedeného je zřejmé, že těžištěm a elementárním institutem z informačního hlediska je u advokátní kanceláře elektronický spis. Všechny ostatní agendy jsou jemu podřízené a slouží právě potřebám uživatelů při individuální práci se spisem nebo pro hromadné operace se spisy. Při návrhu a tvorbě systému pro advokátní kancelář je nezbytné reflektovat řadu požadavků:

1. řešení musí být z pohledu aplikace práva, především po procesní stránce, bezchybné a nekompromisní,
2. musí být zaručena maximální bezpečnost dat a ochrana osobních údajů,
3. řešení musí podporovat všechny běžné agendy kanceláře,
4. v neposlední řadě musí být uživatelsky přívětivé a intuitivní.

Společnost a posteriori.cz se rozhodla pro vývoj vlastních řešení na databázové platformě Caché společnosti InterSystems, která nabídla objektový přístup k datům a datovým entitám, klasický relační přístup a především nativní podporu WEB technologie pro vývoj tenkého klienta. Toto rozhodnutí se ukázalo jako správné, neboť advokacie je doména velmi vhodná pro objektový popis reality, přičemž vývoj je poměrně rychlý a efektivní.

## Případová studie:

Advokátní kancelář JUDr. Pavla Nováka „VILA ADVOKÁT“ je specializována na zpracování hromadných pohledávek velkých klientů převážně z finanční oblasti a konkurzů. Výchozí situací v době, kdy padlo rozhodnutí o nasazení systému FIBEUS, lze popsat velmi jednoduše – vše, tj. tisíce spisů byly evidovány pomocí programu na bázi Excelu. To přinášelo řadu obtíží, od složité konsolidace dat, chybovost ruční aktualizace dat až po faktickou nemožnost širší automatizace procesů. Cílem tedy bylo převést veškerou agendu do informačního systému, který umožní vedení elektronických spisů, efektivní elektronickou komunikaci, hromadné zpracování desítek tisíc případů, automatizaci rutinních procesů.

Pro nasazení systému byl relativně krátký čas, navíc komplikovaný stěhováním kanceláře do nových prostor. Součástí nasazení byl i požadavek kanceláře na migraci

## Neběhejte pořád pro spisy...

Systém FIBEUS byl vyvíjen na základě výše uvedených požadavků jako systém pro hromadné online zpracování dat, dokumentů a plateb advokátní kanceláře, s důrazem na hromadné zpracování. Postihuje celý proces převzetí případu, jeho klasifikace, mimosoudní řešení, nalézací a vykonávací řízení u obecných soudů v České a Slovenské republice.

- Zakládání a správa elektronických spisů s údaji o stranách sporu s automatickým přiřazením soudní příslušnosti.
- Hromadné a individuální generování dokumentů (výzvy, žaloby, návrhy, podání k soudu, ...) a jejich evidence v knize pošty odeslané a přijaté.
- Evidence finančních pohledávek a jejich příslušnosti, jejich umořování s ohledem na způsob výpočtu příslušnosti, odměn a dalších nákladů, evidence plateb.
- Evidence případů ve stavech mimosoudního, nalézacího a vykonávacího řízení (workflow) na základě nastavených interních, nebo externích událostí.
- Agenda úkolů a termínů s hlídáním lhůt.
- Manažerské pohledy a statistiky.

stávajících případů do nového systému. S ohledem na čas a charakter řešení se ukázalo rozhodnutí tvorby systému v databázovém prostředí InterSystems Caché jako velmi vhodné; po devítiměsíčním vývoji byl systém FIBEUS nasazen do provozu společně s pilotním klientem. Dnes je v systému převažující část agendy kanceláře, vyjma vybraných případů, a systém je ovládnut rutině používán pro všechny nové případy v mimosoudním, nalézacím a vykonávacím řízení. JUDr. Pavel Novák říká: „Nedokážu si dnes představit, jak jsme mohli dříve pracovat jen na bázi Excelu. Dnešní požadavky zákazníků jsou v požadavcích na formu a obsah výstupů i hlášení natolik sofistikované, že bez špičkového softwarového vybavení nelze vůbec být pro ně rovnocenným partnerem. FIBEUS však nejen že takovým softwarem dnes je, ale jeho potenciální možnosti jsou i velkou jistotou k uspokojování rostoucích požadavků v budoucnu.“

ID	Název	Stav	Datum	Uživatel	Skupina	Upraveno	Upraveno
1	100-00000-00000	Právní	2008-08-08	100-00000-00000	100-00000-00000	100-00000-00000	100-00000-00000
2	100-00000-00000	Právní	2008-08-08	100-00000-00000	100-00000-00000	100-00000-00000	100-00000-00000
3	100-00000-00000	Právní	2008-08-08	100-00000-00000	100-00000-00000	100-00000-00000	100-00000-00000

## Kde jsou data? A kde dokumenty?

Nespornou výhodou řešení je použití centrální databáze a tenkého klienta – WEB prohlížeče – na straně uživatele. Odpadá tak jakákoli instalace na počítačích uživatelů a do systému lze přistupovat i vzdáleně, což uživatelé velmi oceňují. Využívaná technologie zaručuje maximální bezpečnost, datovou konzistenci zajištěnou transakčním zpracováním, široké možnosti škálovatelnosti, otevřenost pro vzájemnou komunikaci s informačními systémy třetích stran a jednoduché použití tenkého klienta na straně uživatelů. Uživatel nepozná, zda pracuje v kanceláři či doma, informace má stále k dispozici...

Nespornou devizou řešení je možnost jej poskytovat jako službu. Tento servisně orientovaný model (SaaS) nabízí nesporné výhody klientům, pro něž je řešení dostupné velmi rychle, mají zajištěnou centrální správu a definovanou úroveň služeb. Především ale zákazník získává jistou část know-how, neboť řešení zahrnuje nejen standardní sadu funkcí, ale i funkce doplňované do řešení na základě požadavků jiných zákazníků. Klient může obdržet v rámci tohoto modelu další definované služby (hromadné zasílání prostřednictvím hybridní pošty ČR, scanování a vytěžování dokumentů apod.), přičemž celková odpovědnost za proces je na poskytovateli.

Velký důraz byl kladen na uživatelskou přívětivost a intuitivnost ovládání. Bylo cílenou snahou tvůrců přiblížit ovládání prostředí známým z běžných kancelářských programů, se kterým uživatelé advokátní kanceláře denně pracují.

a posteriori.cz  
Na Týnici 95  
252 17 Chýněc  
Tel: +420 257 960 660  
www.aposteriori.cz

InterSystems B.V.  
Vlnitá 31  
147 00 Praha 4  
Tel.: +420 244 466 773  
www.InterSystems.cz

 a posteriori.cz  
**INTERSYSTEMS**