

je potenciální problémy dříve, než ovlivní kvalitu. Agent generuje upozornění, která lze předávat pobočkám a spolupracovníkům řešícím obdobné problémy. Collaborative Space je prostředí, v němž si jednotlivé složky organizace vyměňují získané zkušenosti. V této knihovně jsou publikovány analýzy a zprávy vytvořené moduly Agent a Discoverer.

Velké výdaje za software

Podle nezávislého celoevropského průzkumu jsou evropští ředitelé IT přesvědčeni, že se zbytečně utrácí příliš mnoho peněz na softwarové licence, problematiku serverů a obslužný personál. Průzkum, zveřejněný společností Unisys, se zabýval problémy, které musí řešit finanční a IT ředitelé. Každý třetí dotazovaný je přesvědčen, že jsou jejich firmy potenciálně zranitelné vůči všem třem faktorům (riziko, vysoké náklady a narušení bezpečnosti). Třetina ředitelů IT si myslí, že se peníze nevynakládají efektivně, zejména pokud jde o velké množství softwarových licencí. Další třetina respondentů uvádí, že příčinou plýtvání je nadbytek času, jež musí trávit manažeři plánováním serverů a řešením serverové problematiky. Pouze 24% ředitelů IT se domnívá, že neúměrnou zátěží rozpočtu jsou počty pracovníků obsluhy. Navzdory existujícím známkám plýtvání v oblasti IT pouhá polovina dotazovaných ředitelů IT povinně podává výkazy svým finančním ředitelům o všech aspektech výdajů za IT; každý čtvrtý musí podávat výkazy pouze ve výjimečných případech nebo nemá žádnou strukturu vykazování.

Genesys spolupracuje s Microsoftem

Genesys, dceřiná společnost Alcatelu a Microsoft zahájily spolupráci. Integrace mezi aplikacemi Genesys Call Center Suite a Microsoft Business Solutions CRM vytvoří nové CRM řešení. V rámci spolupráce Genesys poskytne svůj Gplus adaptér k propojení s Microsoft Business Solutions CRM. Tato integrace zajistí propojení řešení call center s aplikacemi pro řízení vztahu se zákazníkem.

Adaptér Gplus bude k dispozici v první polovině roku 2004. Umožní sdílet data mezi Genesys a Microsoft CRM, což podstatně sníží náklady na vlastnictví celého řešení a zjednoduší provoz. Systémy podporují řadu telefonních ústředen, dovolují tak lépe využít existující telefonní infrastruktury a vyhnout se nákupu dalšího hardware.

Intersystems uvádí Ensemble

Platforma pro komplexní integraci, která spojuje funkcionalitu integračního serveru, aplikačního serveru, objektové databázové platformy a jednotného vývojového prostředí. Jednotné grafické prostředí pro vývoj na bázi technologie XML a kódu urychluje modelování a automatizaci obchodních postupů pro obchodní analytiku a vývojáře. Objektová reprezentace nesourodých programovacích modelů a datových formátů umožňuje přistupovat k předchozím datům a funkcím jako k opakovaně použitelným komponentám .NET nebo J2EE, webovým službám nebo XML. Je eliminováno riziko nutnosti omezit se na požití produktů specifických pro J2EE nebo .NET a je zaručena maximální flexibilita. Systém Ensemble je k dispozici pro operační platformy HP Alpha OpenVMS, HP Alpha Tru64, Unix, HP-UX, IBM AIX, Linux, Sun Solaris a Microsoft Windows. Cena licence začíná od 125 000 USD pro jeden procesor. ■

Pouze 59 Kč rating
auto
radost z jízdy

DO NEBE?

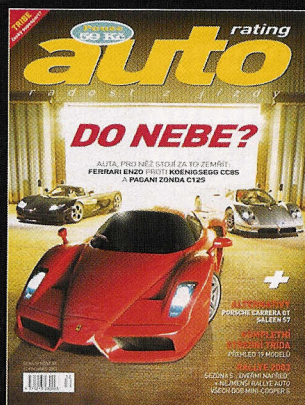
AUTA, PRO NĚŽ STOJÍ ZA TO ZEMŘÍT:
**FERRARI ENZO PROTI KOENIGSEGG CC85
A PAGANI ZONDA C125**



ALTERNATIVY
PORSCHE CARRERA GT
SALEEN S7

**KOMPLETNÍ
STŘEDNÍ TRÍDA**
PŘEHLED 19 MODELŮ

RALLYE 2003
SEZÓNA S „DVERMI NAPŘED“
+ NEJMENŠÍ RALLYE AUTO
VŠECH DOB MINI-COOPER S



Předplatné je možné objednat telefonicky na tel.: 225 351 133 (po-pa, 9-17 hod) nebo kdykoliv faxem: 225 351 104, mailem na predplatne@bertelsmann.cz, případně zasláním SMS zprávy s kódem AR na tel. čísle 606 727 061 a my vás budeme do 24 hodin kontaktovat ohledně upřesnění objednávky. Všechny dotazy rádi zodpovíme na tel. čísle 225 351 133.

V PRODEJI OD 25. 11.